| 상담예약 | 일반상담 | 온라인접수결제 (바로가기) | 지원상담 | WEE센터, 가족센터, 관내학교, 복지관 등 의뢰(담당자와 유선 연락 후 예약) |
|---------------------------------|---|--|------|---|
| 초기접수상담 (주 호소문제 파악) | □예약일에 내원상담 □초기면접지(인테이크) 작성 및 상담과정 안내 □주 호소 상담 후 치료 및 검사여부 결정 | | | |
| 검사/평가 진행 | 검사 경험 | 주 호소문제 영역별 검사(종합심리검사, 발 달검사, 단일검사 등) | | 관련 소견서 제출 후, 치료/상담 대기신청 |
| 해석상담 예약 해석상담 진행 | 검사결과 분석 후, 상담실에서 일정예약 유선안내 임상심리사(또는 언어재활사)의 해석상담(양육자만 참석) | | | |
| 치료/상담 대기 및 배정 치료/상담 진행 | 상담실에서 영역별 치료/상담 대기 순번에 따라 유선연락 (대기기간은 치료별 상이) - 기본 이용회기-12회기 - 1차 연장-24회기까지 - 2차 연장-전문가 소견 및 회기연장 대상자 선정기준에 따라 상담심의 | | | |
| 종결 추수상담 | 소위원회에서 결정 후 유선안내 변화/목표도달을 위해 함께 노력한 결과 공유 종결 후 2개월 이내 사후관리상담(상황에 따라 재대기 신청) | | | |
| | | | | |

소견서 발급: 검사 후 의료지원(약물상담 등) 또는 기타 관련기관 제출 시 무료발급